

Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria



Manual de Usuario Sistema Transitorio 833 V1.0

Elija un elemento.

Fecha de Elaboración: 17/05/2021

[LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.]



Juntos
lo logramos

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 2 de 23

Índice

1. Consideraciones del Sistema	3
2. Flujo general del Sistema	3
3. Consideraciones generales.....	3
4. Creación de Usuarios de Sistema	4
4.1. Creación de Usuario Tipo Solicitante	4
4.2. Creación de Usuario Tipo Responsable Técnico.....	6
5. Login en la Plataforma.....	7
6. Menús de la Plataforma	8
6.1. Mis responsables técnicos	9
6.2. Nueva Solicitud.....	10
6.3. Almacenamiento Temporal.....	11
6.4. Bandeja Todas	12
6.5. Bandeja En Curso.....	12
6.6. Bandeja Aprobadas	13
6.7. Bandeja Subsanaadas.....	14
6.8. Bandeja No Aprobadas.....	16
6.9. Bandeja Pagadas	17
6.10. Bandeja Desistidas	17
6.11. Pendientes de Pago.....	18
7. Especificaciones en Formularios	19
7.1. Formulario de Renovación	19
7.2. Formulario de Modificación	20
7.3. Formulario de Reconocimiento.....	20
8. Información Adicional	20
8.1. Como desistir una solicitud?	20
8.2. Como ver el estado de una solicitud?	21
8.3. Como realizar un cambio de titular?.....	22
8.4. Como realizar un cambio de responsable técnico en el sistema si ya no tengo contacto con el antiguo responsable técnico?.....	23

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

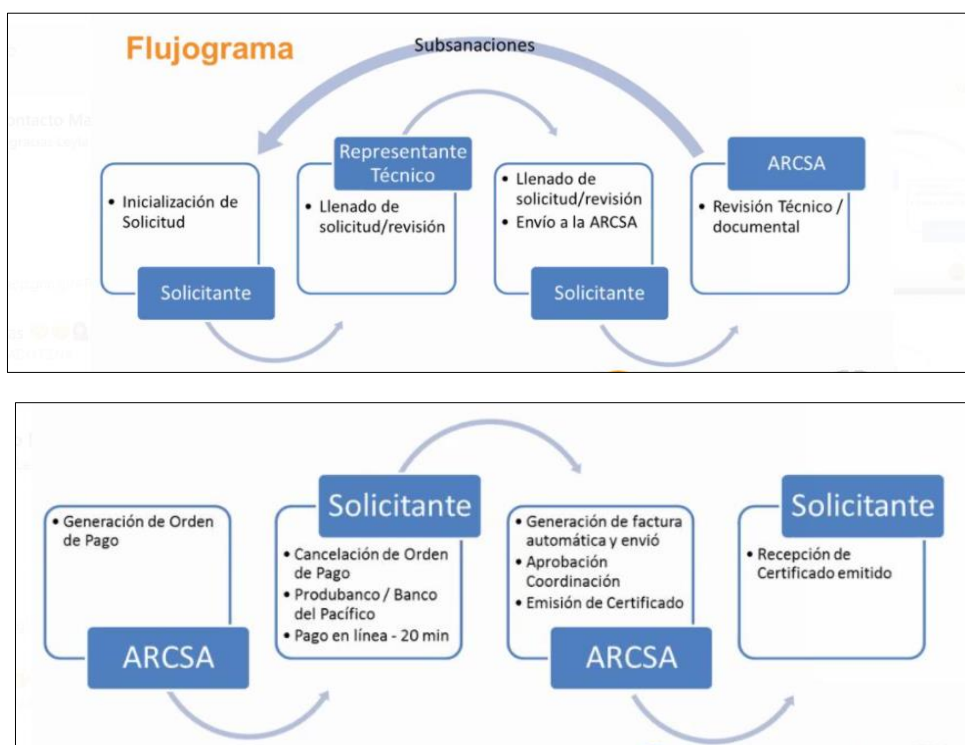
INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 3 de 23

1. Consideraciones del Sistema

Para obtener un correcto funcionamiento de la aplicación Sistema Transitorio 833, se debe de cumplir con las siguientes características mínimas en equipamiento tecnológico.

- Pc o Laptop con 2 mega ram de memoria mínimo
- Conexión a internet estable cableada o inalámbrica con mínimo de conexión de 2Mb dedicado.
- Navegador Google Chrome (actualizado)
- Se debe de verificar que el navegador este configurado para permitir descargas
- Se debe de verificar que el navegador este configurado para permitir ventanas emergentes del sitio.

2. Flujo general del Sistema



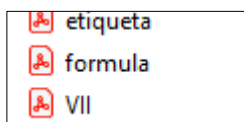
3. Consideraciones generales

- No se requiere de uso de token para creación de usuario del Representante Legal y Representante Técnico.

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 4 de 23

- b. Para la carga de archivos se aconseja que los nombres empleados para los documentos sean cortos, sin tildes, sin puntos, ejemplo:



- c. El representante técnico debe estar vinculado al usuario del representante legal.

4. Creación de Usuarios de Sistema

El sistema contempla de dos tipos de usuarios para poder interactuar correctamente:

Usuario Tipo Solicitante.-

Encargado de inicializar la solicitud, revisión final y envío de Formularios a la ARCSA

Usuario Tipo Representante Técnico.-

Encargado del llenado, revisión y corrección de los datos en el formulario.

4.1. Creación de Usuario Tipo Solicitante

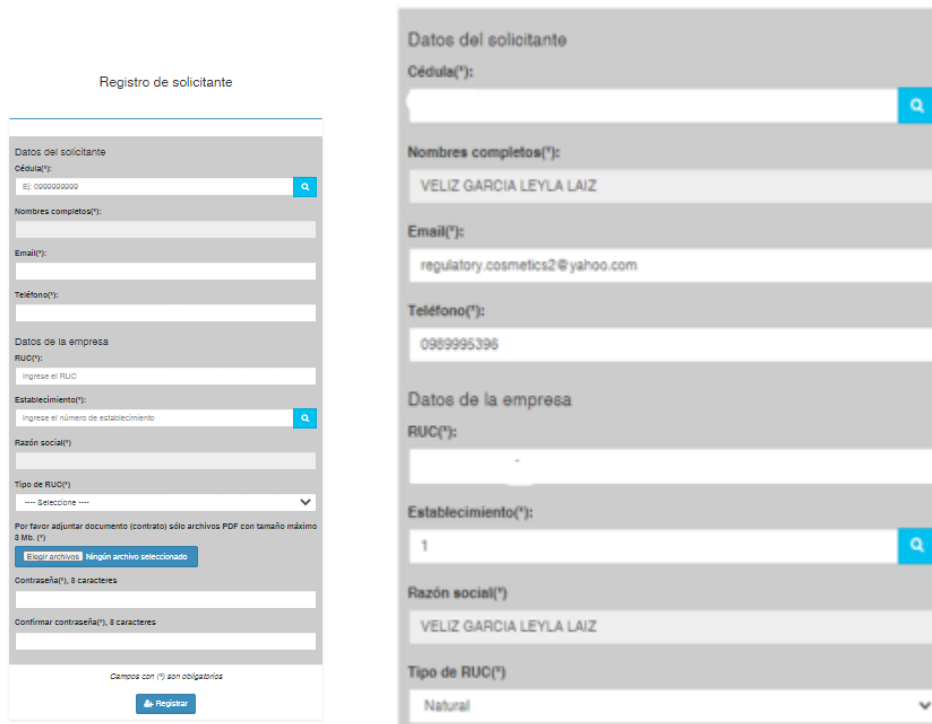
Para la creación del usuario del representante legal el solicitante debe ingresar al sistema NSO a través del siguiente enlace:

http://aplicaciones.controlsanitario.gob.ec/notificaciones_sanitarias/autenticacion/login

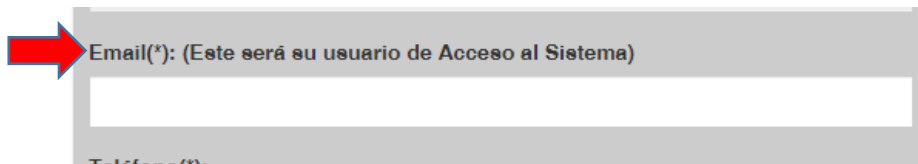


El solicitante deberá llenar los campos solicitados para la creación de usuario.

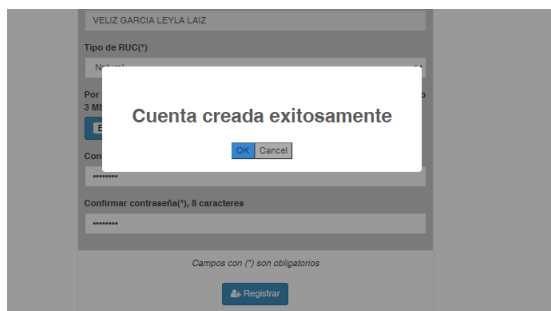
INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 5 de 23



Es de suma importancia comprender que el usuario de acceso al sistema será el correo electrónico que se registre .



Finalmente se recibirá un acuse de recibido , con la creación exitosa de la cuenta .



LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 6 de 23

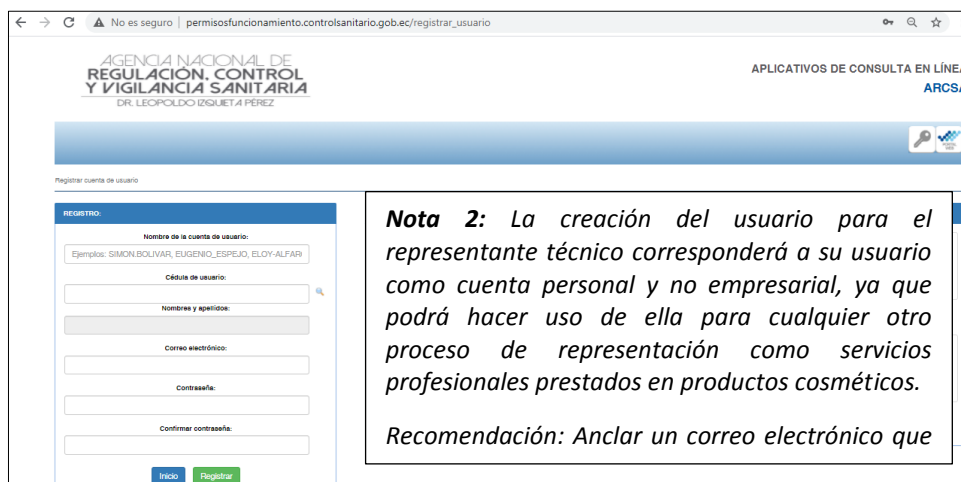
4.2. Creación de Usuario Tipo Responsable Técnico

Para la creación del usuario del representante técnico, deberá solicitarlo a través del sistema de permiso de funcionamiento o en la misma página del sistema NSO en la parte inferior podrá seleccionar la opción y se le direccionará a la página del sistema de permiso de funcionamiento.

http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/registrar_usuario



Llenar los campos solicitados para la creación del usuario del Técnico.



En caso de recibir el siguiente mensaje, se debe de entender que la CI con la cual se está tratando de registrar en el sistema ya existe, es decir ya cuenta con un usuario registrado en esta plataforma, y no tiene necesidad de crear otro por lo cual deberá usar ese mismo usuario con sus respectivas credenciales de acceso.

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 7 de 23

Registrar cuenta de usuario

REGISTRO:

- El número de cédula no está disponible
- Las contraseñas deben coincidir.

Nombre de la cuenta de usuario:

ELCAPO

En caso de no recordar dichas credenciales las puede recuperar mediante la siguiente opción.

Ingresar

[Registrarse](#)
[Recuperar contraseña](#)
[Manual para crear cuenta de usuario](#)

5. Login en la Plataforma

El inicio de sesión en la plataforma dependerá del tipo de usuario que se desee registrar.

AGENCIA NACIONAL DE
REGULACIÓN, CONTROL
Y VIGILANCIA SANITARIA

MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA

Bienvenidos al Sistema Notificaciones Sanitarias

Usuario : Correo electrónico con el cual se registró

Contraseña

-- SELECCIONE EL TIPO DE USUARIO --

-- SELECCIONE EL TIPO DE USUARIO --

SOLICITANTE

RESPONSABLE TÉCNICO

USUARIO SENAE

Si usted no tiene una cuenta de SOLICITANTE haga clic aquí

Para usuario tipo Solicitante, deberá de ingresar:

- Usuario -> Es el Correo electrónico con el que se registro
- Clave -> ingresada de manera personal
- Tipo Usuario -> Solicitante

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 8 de 23

Para usuario tipo Responsable Técnico se, deberá de ingresar:

- Usuario -> Usuario del Sistema Permisos de Funcionamiento (No es un Correo)
- Clave -> ingresada de manera personal
- Tipo Usuario -> Responsable Técnico

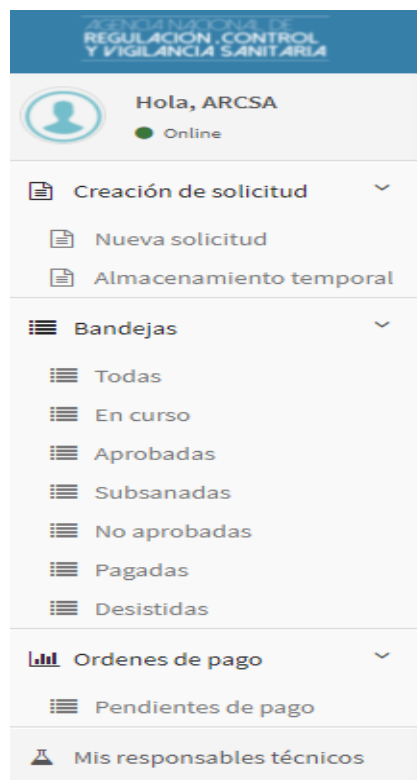
NOTA: EL usuario tipo Responsable Técnico puede ser cualquier usuario creado en el sistema permisos de funcionamiento.

6. Menús de la Plataforma

El sistema cuenta con un Menú lateral izquierdo auto desplegable, el mismo que se puede contraer conforme a la necesidad.

Consta de 4 paneles principales:

- Creación de Solicitud
- Bandejas
- Órdenes de Pago
- Mis Responsables Técnicos



LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 9 de 23

6.1. Mis responsables técnicos

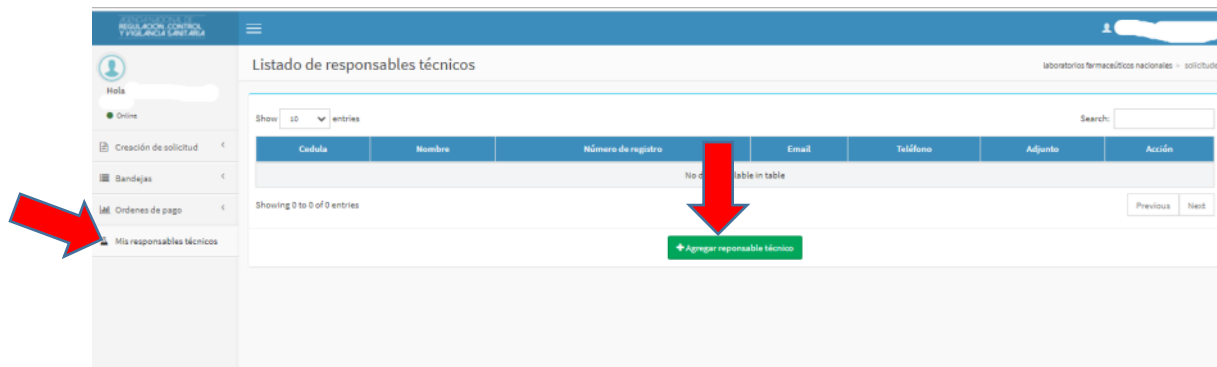
Antes de iniciar la solicitud de trámite de obtención, renovación, reconocimiento, información de cambio e importador paralelo, deberá vincular a su representante técnico, desde el usuario del solicitante.

Puede existir tres figuras relacionadas a la representación del Q. F.

- Servicios prestados
- Contrato de relación laboral

Para ambos casos se deberá adjuntar un documento en donde se indique la relación entre ambas partes y que el Representante Técnico tiene las autorizaciones respectivas para gestionar los documentos y procesos de registro de los productos del solicitante o titular.

Para la vinculación del Representante Técnico debe seleccionar el icono de “Responsables Técnicos” y posterior dar clic en la opción “Agregar responsable técnico”.



LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

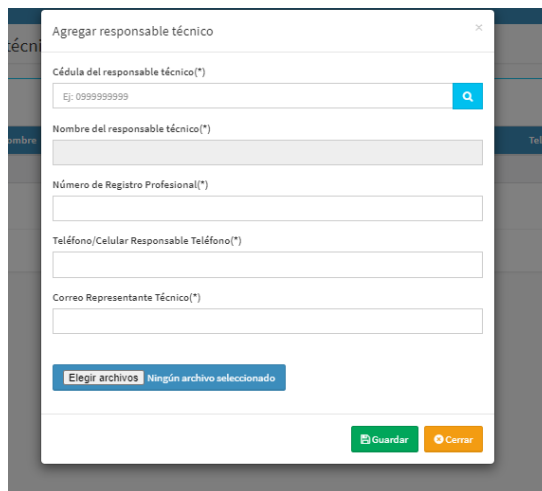
INFORME

Código: F-C.6.1.5-03

Versión: 05

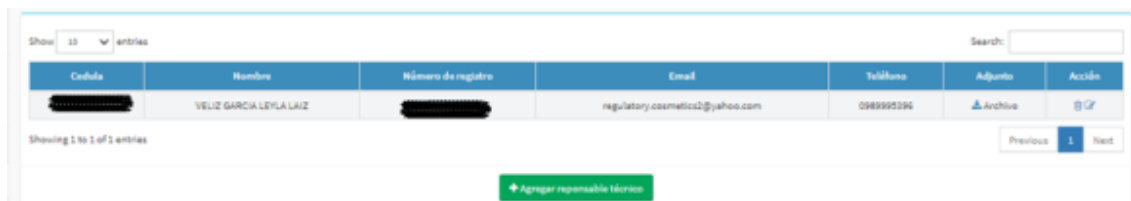
Fecha de vigencia : Agosto, 2020

Página 10 de 23



Se procede con el llenado de la información requerida referente al responsable técnico.

No hay un límite para la cantidad de Representantes Técnicos vinculados a la empresa.



Cédula	Nombre	Número de registro	Email	Teléfono	Adjunto	Acción
[REDACTED]	VELIZ GARCIA LEYLA LAIZ	[REDACTED]	regulatory.cosmetics@yahoo.com	0989995296	Archivar	[Icon]

Showing 1 to 1 of 1 entries

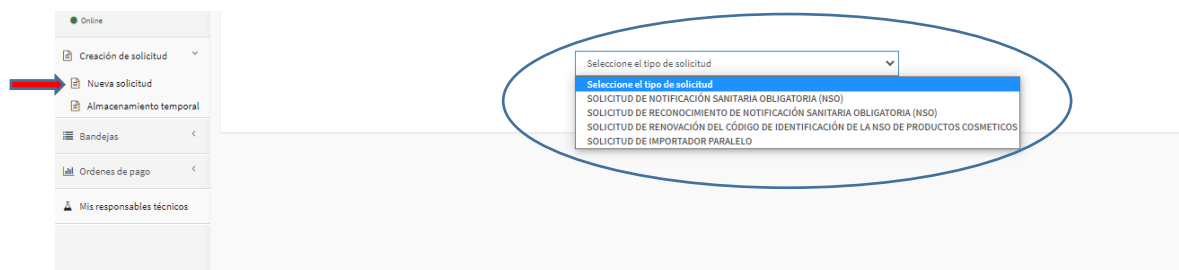
[Previous](#) [Next](#)

[Agregar responsable técnico](#)

6.2. Nueva Solicitud

Para crear una nueva solicitud se debe de dirigir a:

- Menú Izquierdo-> Creación de Solicitud -> Nueva Solicitud
- Se selecciona el tipo de solicitud que desea ingresar



LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 11 de 23

6.3. Almacenamiento Temporal

Esta bandeja almacena todas las solicitudes que NO han sido enviadas a la ARCSA en ninguna instancia, son solicitudes iniciadas en el solicitante y /o enviadas el representante técnico para su elaboración.

Cuando se inicia una solicitud que afecta a una NSO ya emitida, no se permite crear una nueva solicitud que afecte a la misma NSO.



Hola, ARCSA
Online

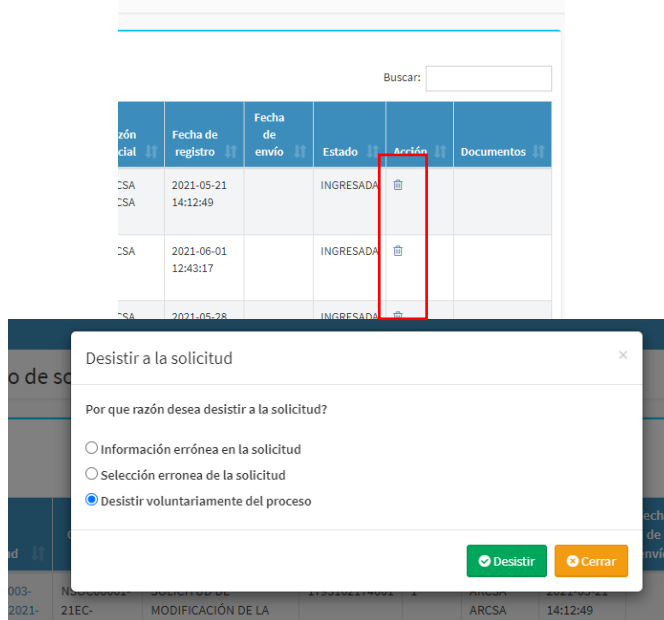
Creación de solicitud
Nueva solicitud
Almacenamiento temporal
Bandejas
Ordenes de pago
Mis responsables técnicos

Listado de solicitudes temporales

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-003-REQ-05-2021-01501	NSOC00001-21EC-	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1793102174001	1	ARCSA ARCSA	2021-05-21 14:12:49		INGRESADA		
129-CO-001-REQ-06-2021-01802		SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA (NSO)	1793102174001		ARCSA	2021-06-01 12:43:17		INGRESADA		
129-CO-003-		SOLICITUD DE	1793102174001		ARCSA	2021-05-28		INGRESADA		

Para desistir de una solicitud, deberá presionar la acción -> eliminar (tacho de basura) y seleccionar la causal.



Buscar:

Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
ARCSA	2021-05-21 14:12:49		INGRESADA		
ARCSA	2021-06-01 12:43:17		INGRESADA		
ARCSA	2021-05-28		INGRESADA		

Desistir a la solicitud

Por que razón desea desistir a la solicitud?

☐ Información errónea en la solicitud

☐ Selección errónea de la solicitud

☒ Desistir voluntariamente del proceso

Desistir Cerrar

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 12 de 23

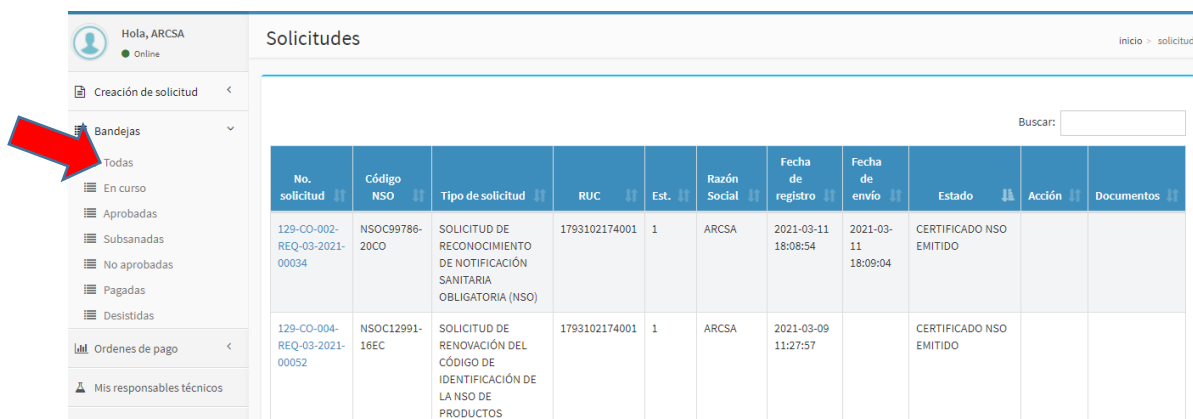
6.4. Bandeja Todas

La función de esta bandeja es poder visualizar todas las solicitudes que se han generado, ya sea que se encuentren en bandeja de la ARCSA o del Ciudadano.

Se mostraran las solicitudes que se encuentren en los siguientes estados:

- Subsanación
- Pago
- Receptadas / revisión
- Certificados emitidos
- Desistidas / Canceladas

También se encuentra la opción de desistir.



Hola, ARCSA
Online

Creación de solicitud

Bandejas

Todas

En curso

Aprobadas

Subsanadas

No aprobadas

Pagadas

Desistidas

Ordenes de pago

Mis responsables técnicos

Solicitudes

inicio > solicitud

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-002-REQ-03-2021-00034	NSOC99786-20CO	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA (NSO)	1793102174001	1	ARCSA	2021-03-11 18:08:54	2021-03-11 18:09:04	CERTIFICADO NSO EMITIDO		
129-CO-004-REQ-03-2021-00052	NSOC12991-16EC	SOLICITUD DE RENOVACIÓN DEL CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LA NSO DE PRODUCTOS	1793102174001	1	ARCSA	2021-03-09 11:27:57		CERTIFICADO NSO EMITIDO		

NOTA: Cabe recalcar que esta opción es para únicamente ver el estado de la solicitud y no para dar respuestas a Subsanaciones o descarga de Certificados.

6.5. Bandeja En Curso

La función de esta bandeja es poder visualizar todas las solicitudes que se han generado, y que se encuentren en bandejas de revisión de la ARCSA. En este punto el ciudadano no tiene interacción alguna.

Se mostraran las solicitudes que se encuentren en los siguientes estados:

- Subsanación receptadas
- Receptadas / revisión

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 13 de 23

Hola, Gabriel Gerardo

Online

Creación de solicitud

Bandejas

- Todas
- En curso
- Aprobadas
- Subsanadas
- No aprobadas
- Pagadas
- Desistidas

Ordenes de pago

Mis responsables técnicos

Listado de solicitudes en curso

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-004-REQ-05-2021-00053	NSOC43418-21EC	SOLICITUD DE RENOVACIÓN DEL CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LA NSO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS	1791741900001	1	BELLEMART SA	2021-05-28 08:34:43	2021-05-28 08:34:55	REVISIÓN ANÁLISIS DOCUMENTAL		
129-CO-003-REQ-04-2021-00060	NSOC02532-09EC	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1791741900001	1	BELLEMART SA	2021-04-01 15:22:19	2021-04-01 15:22:52	REVISIÓN ANÁLISIS DOCUMENTAL		
129-CO-002-RFO-07-2021-	NSOC02532-09EC	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE	1791741900001	1	BELLEMART SA	2021-02-26 05:34:55	2021-02-26	REVISIÓN ANÁLISIS		

También se encuentra la opción de desistir y de igual manera se podrá ver el estado de procesos de la solicitud.

6.6. Bandeja Aprobadas

La función de esta bandeja de mostrar todas las solicitudes aprobadas y sus respectivos certificados / NSO emitidas a través del Sistema Transitorio 833.

Hola, ARCSA

Online

Creación de solicitud

Bandejas

- Todas
- En curso
- Aprobadas
- Subsanadas
- No aprobadas
- Pagadas
- Desistidas

Certificados

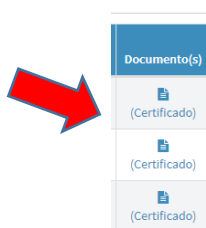
Mostrar: 10 Entradas

Buscar:

Certificado	Fecha de aprobación	Vigencia	Tipo de certificado	RUC	Razón social	Estado	Solicitud	Ver	Documento(s)
NSOC00001-21EC_test	2021-04-19	2028-03-09	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1793102174001	ARCSA	VIGENTE	129-CO-003-REQ-03-2021-00128		(Certificado)
NSOC00001-21EC	2021-04-12	2028-03-09	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1793102174001	ARCSA	VIGENTE	129-CO-003-REQ-04-2021-00345		(Certificado)
NSOC00001-21EC	2021-04-08	2028-03-09	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1793102174001	ARCSA	VIGENTE	129-CO-003-REQ-04-2021-00302		(Certificado)

Las opciones a manejar son:

1. Descarga de certificado



LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 14 de 23

2. Visualización de formulario de solicitud



Solicitud
129-CO-003-REQ-03-2021-00128
129-CO-003-REQ-04-2021-00345
129-CO-003-REQ-04-2021-00302

3. Visualización de formulario del certificado (con cambios y/o actualizaciones realizadas)



Ver

6.7. Bandeja Subsanadas

La función de esta bandeja es visualizar y dar resolución a solicitudes que requieran de una subsanación / corrección técnica de la información presentada.

Siguiendo el flujo, la solicitud será recibida por el solicitante, luego enviada al representante técnico y enviada de regreso al solicitante, para finalmente enviar las correcciones a la ARCSA.

En este flujo la información podrá ser modificada en cualquier instancia previa al envío a la ARCSA.



Hola, Gabriel Gerardo

Online

Creación de solicitud

<

Bandejas

>

Todas

En curso

Aprobadas

Subsanadas

No aprobadas

Pagadas

Desistidas

Ordenes de pago

<

Listado de solicitudes en subsanación

inicio > solicitud

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-003-REQ-03-2021-00019	NSOC02532-09EC	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1791741900001	1	BELLEMART SA	2021-03-17 16:20:06		SUBSANACIÓN DOCUMENTAL REQUERIDA USUARIO		 Observaciones

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1

Anterior

1

Siguiente

Las subsanaciones con sus respectivas observaciones pueden ser descargadas desde el consultor de estados de la solicitud o de la columna de observaciones.

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME

Código: F-C.6.1.5-03

Versión: 05

Fecha de vigencia : Agosto, 2020

Página 15 de 23

Listado de solicitudes en subsanación

Inicio > solicitud

Buscar:

No. solicitud	Código NSD	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-003-REQ-03-2021-00019	NSOC02532-09EC	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1791741900001	1	BELLEMART SA	2021-03-17 16:20:06		SUBSANACIÓN DOCUMENTAL REQUERIDA USUARIO		Observaciones

Información de Documento

Estado de Documento

Estados

Show 10 entries

Search:

Estado	Fecha	Usuario
SUBSANACIÓN DOCUMENTAL REQUERIDA AL USUARIO (Ver solicitud anterior)(Ver observaciones)	2021-03-17 16:20	ARCSEA
SOLICITUD RECEPTADA EN ARCSEA	2021-03-17 10:13	ARCSEA

AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA

AGENCIA NACIONAL DE
REGULACIÓN, CONTROL
Y VIGILANCIA SANITARIA
DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

"DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"

Cdla. Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Bloque 5
RUC 1768169530001 - Telfs. (04) 3727440 - http://www.controlsanitario.gob.ec

Observaciones de subsanación

Solicitud:

129-CO-003-REQ-03-2021-00019

Sección:

Datos de Otros Operadores

Aprobado:

NO

Observación:

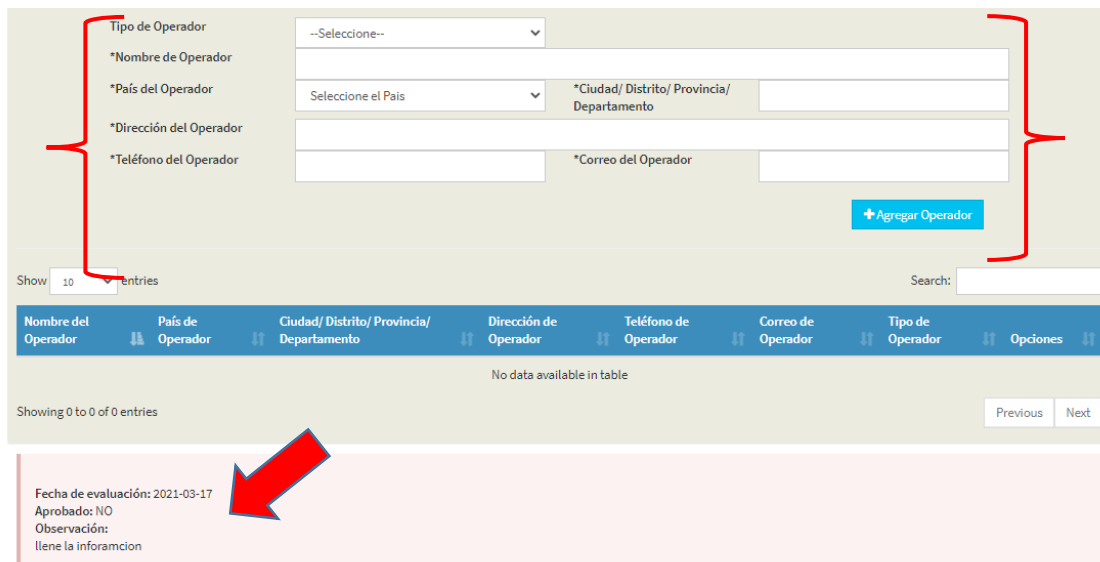
Ilene la informacion

Para mejorar el proceso de revisión técnico /Documental cada formulario ha sido subdividido en secciones, por lo cual las subsanaciones requeridas irán dirigidas a secciones específicas del formulario.

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 16 de 23

Datos de Otros Operadores



La edición de la información será únicamente habitada para las secciones específicas que el representante de la ARCSA haya requerido ser subsanada, mientras que las demás secciones se mantendrán inhabilitadas.

6.8. Bandeja No Aprobadas

La función de esta bandeja es poder visualizar las solicitudes que han sido No aprobadas bajo algún criterio técnico.

Las observaciones de la No aprobación son mostradas en la columna “Estado”.



LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 17 de 23

6.9. Bandeja Pagadas

La función de esta bandeja es poder visualizar todas las solicitudes que ya han sido pagados y llegar un historial del mismo, además de detalles de la validación de la transacción.



Hola, ARCSA
Online

Creación de solicitud

Bandejas

- Todas
- En curso
- Aprobadas
- Subsanadas
- No aprobadas
- Pagadas**
- Desistidas

Listado de solicitudes pagadas

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de pago	Fecha de validación	Estado	Acción	Documentos
129-CO-003-REQ-04-2021-00345	NSOC00001-21EC-	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1793102174001	1	ARCSA ARCSA	2021-04-12 00:00:00	2021-04-12 00:00:00	PAGADA		

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1

Anterior 1 Siguiente

Nota: Todas las facturas se emiten a través del sistema de Facturación electrónica de la ARCSA, por lo cual todos sus comprobantes electrónicos son enviados mediante correo electrónico o pueden ser descargados mediante la plataforma de la ARCSA <http://facturacion.controlsanitario.gob.ec/onix-app-web-7.0/>

Todos los documentos electrónicos son generados con los datos del solicitante.

6.10. Bandeja Desistidas

La función de esta bandeja es poder visualizar todas las solicitudes que han sido desistidas voluntariamente por el solicitante por diversas causales, y mantener un registro histórico del mismo.



Hola, ARCSA
Online

Creación de solicitud

Bandejas

- Todas
- En curso
- Aprobadas
- Subsanadas
- No aprobadas
- Pagadas
- Desistidas**
- Ordenes de pago

Solicitudes

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-002-REQ-03-2021-00033	NSOC99786-20CO	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA (NSO)	1793102174001	1	ARCSA	2021-03-09 09:25:05		DESISTIDA POR USUARIO	-	
129-CO-002-REQ-03-2021-00032	NSOC99786-20CO	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA (NSO)	1793102174001	1	ARCSA	2021-03-09 09:28:43		DESISTIDA POR USUARIO	-	

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 18 de 23

6.11. Pendientes de Pago

La función de esta bandeja es poder visualizar todas las solicitudes que se encuentran en estado Pago Autorizado.

La orden de pago podrá ser descargada bajo la columna "Documentos"



Hola, Gabriel Gerardo
Online

Creación de solicitud <

Bandejas <

Ordenes de pago v

Pendientes de pago

Mis responsables técnicos

Listado de solicitudes pendientes de pago inicio > solicitud

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-003-REQ-03-2021-00052	NSOC02532-09EC	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1791741900001	1	BELLEMART SA	2021-03-30 10:10:56	2021-03-30 10:11:06	PAGO AUTORIZADO		ORD-NSO-2021-0026
129-CO-003-REQ-03-2021-00051	NSOC02532-09EC	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1791741900001	1	BELLEMART SA	2021-03-30 10:23:35	2021-03-30 10:23:39	PAGO AUTORIZADO		ORD-NSO-2021-0028
129-CO-003-REQ-03-2021-00029	NSOC02532-09EC	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	1791741900001	1	BELLEMART SA	2021-03-30 10:23:53	2021-03-30 10:24:20	PAGO AUTORIZADO		ORD-NSO-2021-0029

En caso de realizar trámites en línea a través de los canales autorizados es importante especificar:

- Línea: 015 Productos Cosméticos Decisión 833
- Numero de Orden de pago: ORD-NSO-2021-XXXX

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 19 de 23

AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA

AGENCIA NACIONAL DE
REGULACIÓN, CONTROL
Y VIGILANCIA SANITARIA
DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

"DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"

Cda. Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Bloque 5
RUC 1768169530001 - Telfs. (04) 3727440 - <http://www.controlsanitario.gob.ec>

Orden de Pago No.: ORD-NSO-2021-0026

Línea: 015 - Productos Cosméticos Decisión 833

AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA

RUC 1768169530001

CIUDADELA SAMANES. AV FRANCISCO DE ORELLANA Y AV. PASEO DEL PARQUE. BLOQUE 5, TARQUI, GUAYAQUIL, GUAYAS

Telfs. 04-3727440

<http://www.controlsanitario.gob.ec>

NÚMERO DE SOLICITUD: 129-CO-003-REQ-03-2021-00052
NOMBRE DE CIUDAD DE INSTITUCIÓN: Guayaquil
FECHA DE VENCIMIENTO: 2021-04-10 11:14:26
NOMBRE DE DOCUMENTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE CAMBIO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS 1791741900001
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL BENEFICIARIO(RUC ó CI ó PASAPORTE):
NOMBRE DEL BENEFICIARIO: BELLEMART S.A.
TELÉFONO DEL BENEFICIARIO: 0985447186

Número	Concepto de orden de pago	Cantidad	P. Unitario	Monto de exoneración	IVA	Total
ORD-NSO-2021-0026	Tasa de generación NSO	1	452.17	0	0	452.17

NOTA: Es de suma importancia recordar que el Sistema Transitorio 833 NO acepta depósitos a cuenta.

Una vez realizado el pago, la transacción financiera tomará 25 minutos para posteriormente seguir de manera automática con el trámite en sus siguientes estados de revisión.

7. Especificaciones en Formularios

7.1. Formulario de Renovación

- En este formulario inicialmente solo estará habilitada la primera sección, a fin de que se ingrese el Código de NSO y sea consultado en la plataforma, misma que traerá automáticamente toda la información de manera precargada.
- Si la información proviene de la ventanilla única ecuatoriana (VUE) ciertos campos serán habilitados para su edición.
- Si la información proviene de un certificado o registro previamente emitido por este sistema, toda la información vendrá precargada y deshabilitada para no ser editada.

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 20 de 23

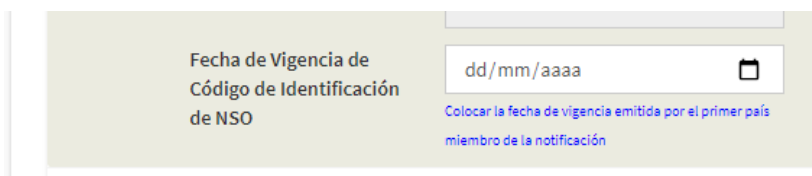
- Este formulario permite como excepción que exista otra trámite de modificación en curso afectando a una misma NSO.
- Las renovaciones solo serán permitidas con 90 días de anticipación previa a la fecha de caducidad del registro.

7.2. Formulario de Modificación

- En este formulario inicialmente solo estará habilitada la primera sección, a fin de que se ingrese el Código de NSO y sea consultado en la plataforma, misma que traerá automáticamente toda la información de manera precargada.
- Si la información proviene de la ventanilla única ecuatoriana (VUE) ciertos campos serán habilitados para su edición en las respectivas secciones sin embargo estos cambios también deben ser registrados en las secciones de modificación pertinente.
- Si la información proviene de un certificado o registró previamente emitido por este sistema, toda la información vendrá precargada y deshabilitada para no ser editada, todos los cambios deben ser registrados en las secciones de modificación pertinente y no en los campos precargados.

7.3. Formulario de Reconocimiento

- En este formulario se debe tener en consideración que la fecha esperada en el campo “Fecha de Vigencia de código de Identificación de NSO” hace referencia a la fecha de vigencia emitida por el primer país miembro de la notificación.



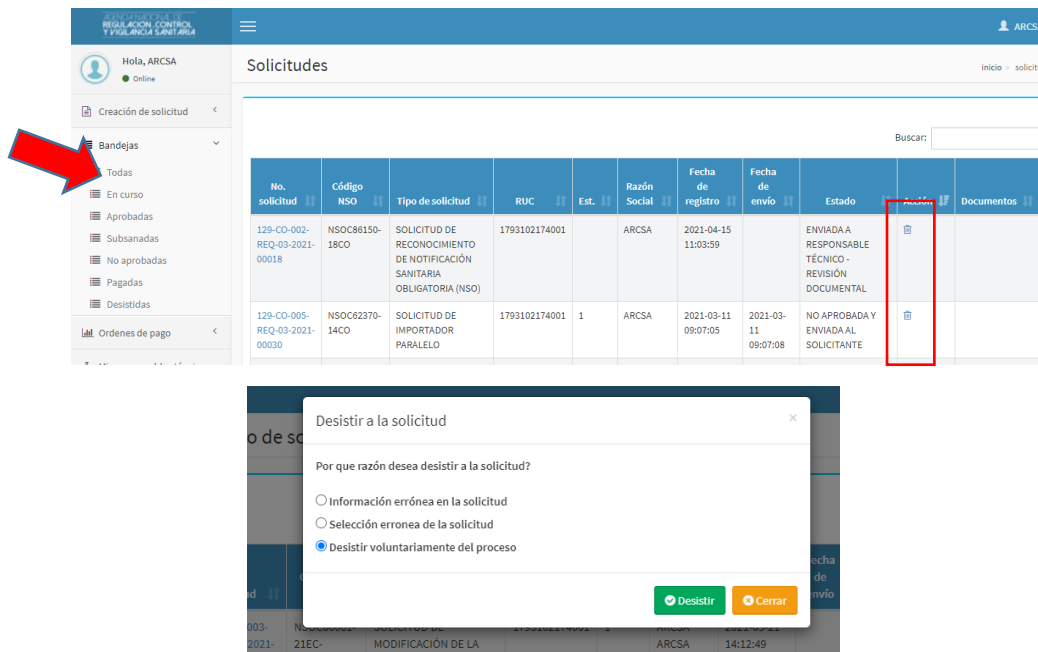
8. Información Adicional

8.1. Como desistir una solicitud?

Para desistir de una solicitud ya en curso se deberá:

- Ingresar a Bandejas -> Todas
- Presionar la acción -> eliminar (tacho de basura)
- Seleccionar la causal.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 21 de 23



Hola, ARCSA
Online

Creación de solicitud

Bandejas

- Todas
- En curso
- Aprobadas
- Subsanadas
- No aprobadas
- Pagadas
- Desistidas

Ordenes de pago

Mis responsables técnicos

Solicitudes

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-002-REQ-03-2021-00018	NSOC86150-18CO	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA (NSO)	1793102174001		ARCSA	2021-04-15 11:03:59		ENVIADA A RESPONSABLE TÉCNICO - REVISIÓN DOCUMENTAL		
129-CO-005-REQ-03-2021-00030	NSOC62370-14CO	SOLICITUD DE IMPORTADOR PARALELO	1793102174001	1	ARCSA	2021-03-11 09:07:05	2021-03-11 09:07:08	NO APROBADA Y ENVIADA AL SOLICITANTE		

Desistir a la solicitud

Por que razón desea desistir a la solicitud?

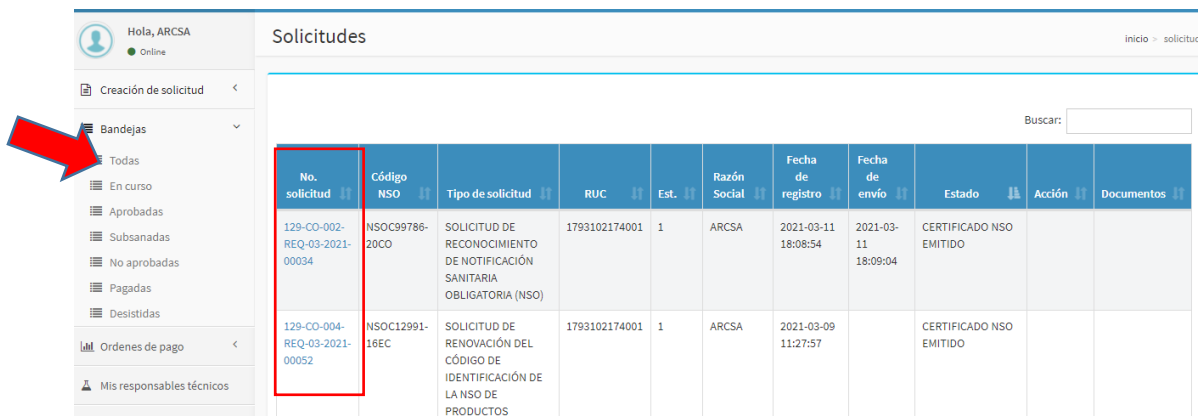
- ☐ Información errónea en la solicitud
- ☐ Selección errónea de la solicitud
- ☒ Desistir voluntariamente del proceso

Desistir Cerrar

8.2. Como ver el estado de una solicitud?

Para poder ver el estado actual de una solicitud se debe de seleccionar e ingresar a:

- Bandeja-> Todas .
- Dar click sobre el número de solicitud (bajo la columna No Solicitud)



Hola, ARCSA
Online

Creación de solicitud

Bandejas

- Todas
- En curso
- Aprobadas
- Subsanadas
- No aprobadas
- Pagadas
- Desistidas

Ordenes de pago

Mis responsables técnicos

Solicitudes

Buscar:

No. solicitud	Código NSO	Tipo de solicitud	RUC	Est.	Razón Social	Fecha de registro	Fecha de envío	Estado	Acción	Documentos
129-CO-002-REQ-03-2021-00034	NSOC99786-20CO	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA (NSO)	1793102174001	1	ARCSA	2021-03-11 18:08:54	2021-03-11 18:09:04	CERTIFICADO NSO EMITIDO		
129-CO-004-REQ-03-2021-00052	NSOC12991-16EC	SOLICITUD DE RENOVACIÓN DEL CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DE LA NSO DE PRODUCTOS	1793102174001	1	ARCSA	2021-03-09 11:27:57		CERTIFICADO NSO EMITIDO		

En la parte inferior se cargarán dos pestañas con la siguiente información:

- Información de documento.-
 - Muestra información general de la solicitud

LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO EN EL MISMO, DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SIEMPRE CON LA ÚLTIMA VERSIÓN VIGENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 22 de 23

Información de Documento

Estado de Documento

Datos

Tipo de Solicitud

SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA (NSO)

Número de Solicitud

129-CO-002-REQ-03-2021-00034

Nombre comercial

ARCSA

RUC

1793102174001

Correo electrónico del contacto

fpalacios@botris.com.ec

Dirección

CALLE: AV. ATAHUALPA RUMIPAMBA

Ver solicitud completa

- Estado de Documento.-
 - Muestras las tareas y seguimiento de estados del documento con los respectivos actores y fechas de ejecución.

Información de Documento

Estado de Documento

Estados

Show 10 entries

Search:

Estado	Fecha	Actuación
CERTIFICADO NSO EMITIDO	2021-03-11 18:18	ARCSA
APROBADA COORDINACIÓN	2021-03-11 18:18	ARCSA
RECEPTADA EN COORDINACIÓN	2021-03-11 18:15	ARCSA
SOLICITUD RECEPTADA EN ARCSA	2021-03-11 18:08	ARCSA
SOLICITUD ENVIADA A ARCSA	2021-03-11 18:08	ARCSA 1793102174001
ELABORACION DEL CONTENIDO TECNICO REALIZADA	2021-03-09 09:22	LOPEZ VERA EDWIN XAVIER
SOLICITUD ENVIADA A RESPONSABLE TECNICO	2021-03-08 11:09	ARCSA 1793102174001

8.3. Como realizar un cambio de titular?

El sistema valida que el solicitante sea el titular de la Nso sobre la cual realizara una acción, para los casos de un cambio de titular deberá de marcar la casilla que se encuentra en la primera sección previo a presionar el botón de consulta.

INFORME	Código: F-C.6.1.5-03
	Versión: 05
	Fecha de vigencia : Agosto, 2020
	Página 23 de 23

Datos de Solicitud

No. de solicitud	129-CO-003-REQ-06-2021-01828	Fecha de Solicitud	2021-06-04 13:36:40
Ciudad de Solicitud	GUAYAQUIL	Estado	INGRESADA
Tipo solicitud	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA	Código de Identificación de NSO	QConsultar
Fecha de Vigencia de Código de Identificación de NSO	dd/mm/aaaa	País de Emisión del Código Identificación de NSO	Seleccione el País

☐ Marque esta casilla, si ud. va a cambiar de titular o razón social

Como resultado, se mostrara la información de la NSO consultada a excepción de la sección de: Formular primaria y secundaria debido a temas de seguridad.

Una vez finalizada la modificación, esta sección ya podrá ser visible.

8.4. Como realizar un cambio de responsable técnico en el sistema si ya no tengo contacto con el antiguo responsable técnico?

Para solicitar un cambio de Responsable técnico se deberá seguir el siguiente proceso:

- Agregar nuevo responsable técnico (Ver 6.1)
- No eliminar responsables técnicos antiguos
- En la sección de responsable técnico dentro del formulario de notificación de modificación de la NSO , se deberá seleccionar el nuevo técnico

Datos del Responsable Técnico (Químico Farmacéutico)

*Nombre de Responsable Técnico	LOPEZ VERA EDWIN XAVIER
*Número de Registro Profesional	~ Seleccione el responsable técnico ~
*Teléfono/Celular	VERA BAJAÑA LUISA HERMELINDA
Responsable Teléfono	0909090909
*Correo Representante Técnico	xlopezvera@gmail.com

- En la sección 20 .- Otras modificaciones se deberá especificar el cambio realizado.

20	Otras modificaciones
Detalle de la Modificación	Se solicita cambio de representante técnico del A al B